

di Andrea Buonomo



Tecnologia e Innovazione. I nuovi strumenti per la formazione e il lavoro: La proposta dell'Università Telematica Pegaso.

L'obiettivo di quest'intervento è duplice. Il primo è fare una rapida analisi di come l'università digitale ha fatto evolvere il mondo dell'alta formazione che nel passato era molto criticata, più del solito. Il secondo obiettivo è cercare di spiegarvi come il Gruppo Multiversity e l'Università Pegaso abbia cercato di coniugare alcune missioni di cui abbiamo accennato nei precedenti interventi del Convegno AGIDAE.

Mi riferisco a: digitalizzazione, educazione e sostenibilità. Iniziamo da che cosa è accaduto nell'ambito della formazione universitaria con l'introduzione dell'Università digitale. Ecco alcuni numeri che fanno emergere la crescita che c'è stata negli ultimi 7/8 anni, una crescita sempre molto elevata e molto sostenuta, superiore al 32% - 33 % in termini di aumento degli iscritti; e dove ci aspettiamo ancora un potenziale di incremento nel tempo.

Al di là di quello che è successo in termini dell'evoluzione degli iscritti, credo sia importante fare una riflessione sulla tipologia di questa crescita. Non è una crescita di "cannibalizzazione" che ha sottratto iscritti alle università classiche e tradizionali, quella che tutti noi conosciamo molto bene. E' stata una crescita che definirei *complementare*. Per provare a spiegarlo partiamo da quelle che sono le motivazioni che stanno dietro alla scelta di un'Università digitale: da quello che affermano ogni giorno i nostri studenti emerge che influisce la flessibilità e il risparmio di tempo. La definirei *ottimizzazione del tempo* con delle buone conseguenze per la carriera e che dà la possibilità, in qualche modo, di accelerare l'immersione nel mondo del lavoro, non perché i tempi di studio sono più brevi, ma perché viene fatto nei tempi che una persona ha a disposizione e che *potrebbe essere complementare* anche a un'attività.

Ovviamente il percorso di studi è ben fatto dai docenti ed è adeguato ad essere seguito on line. L'Università classica che ha tantissimi pregi ed è di grandissimo prestigio ha un vincolo per alcune categorie di persone che è quello dei limiti spazio-temporali: la lezione si svolge in un orario e in un luogo definito. Alcune categorie di persone non riescono a sottostare a queste richieste legittime perché sono impegnate in altre attività o magari vincolate da alcune difficoltà o disabilità.

Questo incremento che notiamo chiaramente nella crescita dell'universo digitale è proprio di questi iscritti che non avrebbero probabilmente avuto accesso alle Università

classiche tradizionali, e invece nelle Università digitali sono riusciti a prendersi una laurea grazie alla flessibilità che questa ha loro garantito.

Pensate ai vostri confratelli e consorelle che sono impegnati magari in attività di comunità ogni giorno e certamente non riescono a frequentare l'Università con i suoi orari precisi e recarsi molto spesso in presenza all'Università. Invece, hanno del tempo per poter seguire una lezione in digitale, la sera o al mattino presto dalla propria stanza abitativa con maggiore facilità.

Il vostro esempio è quello più vicino alla tematica di questo Convegno, ma ce ne sono tanti altri come ad esempio chi come lavoratore vuole prendere la prima o la seconda laurea, chi ha delle problematiche di spostamento e quindi non si può muovere e ha delle difficoltà. Questa è la complementarità. E' una modalità di percorso educativo integrativo rispetto a quello classico che tutti conosciamo.

Andiamo sulla seconda parte dell'intervento. Ci si chiede come abbiamo cercato di perseguire questo percorso e di valorizzare la tecnologia e l'educazione. Partiamo dalla nostra *mission* come *Gruppo Multiversity* e che si declina sui nostri Atenei, in particolare nell'*Università Pegaso*: è quella di contribuire tramite la formazione a creare un mondo più sicuro, sostenibile, interdipendente, fatto di ibridazione tra competenze e visioni. Tutto questo anche per diminuire le disuguaglianze sociali attraverso l'educazione e la formazione continua. Gli americani la chiamano il *Long Life Learning* e da la possibilità di creare una formazione continua che nel mondo di oggi consente di essere sempre aggiornati su quelle che sono le nuove competenze o le nuove conoscenze necessarie.

Il nostro obiettivo strategico per perseguire la nostra visione è quello di cercare di avere una posizione di leadership in questo segmento universitario e di essere i più grandi e più rilevanti sia in Italia che all'estero. Abbiamo questo obiettivo perché le dimensioni ci consentono appunto di avere risorse in più. E' molto importante, per la realizzazione di come noi vogliamo essere, l'internazionalizzazione che ci aiuta ad accedere a qualsiasi tipo di conoscenza o di nuovo metodo didattico o di nuova tecnologia esistente.

Come Gruppo e come Ateneo vogliamo continuare a investire in modo consistente e costante su tecnologie e servizi con dei contenuti formativi di qualità per la didattica, quindi cercare di offrire, oltre agli ottimi docenti, sempre *i migliori mezzi strumentali* ai nostri studenti. Solamente mantenendo dimensioni elevate e una presenza internazionale possiamo raggiungere in modo soddisfacente questa visione.

Entrando più nel dettaglio di cosa noi siamo, di come abbiamo cercato di creare questo percorso di formazione continua, do qualche numero su quella che è la nostra offerta formativa, innanzitutto fatta da una *piattaforma tecnologica per la formazione, di proprietà del Gruppo*. Proprietaria perché quando abbiamo iniziato il nostro percorso ovviamente la prima cosa che abbiamo fatto è stata quella di guardare le tecnologie disponibili sul mercato, ma ognuna aveva un limite. Abbiamo quindi cercato di avere la possibilità di far evolvere la nostra tecnologia con quella che è stata la richiesta dei nostri studenti.

Abbiamo deciso di creare, ormai più di 10 anni fa, la nostra *Piattaforma* che si adatta di giorno in giorno seguendo quelle che sono le esigenze dello studente e i nuovi metodi informatici disponibili. Su questa piattaforma esistono dei contenuti formativi in tanti ambiti, sostanzialmente circa 13 corsi di laurea tra magistrali e a ciclo unico e triennali, oltre 160 master, 123 corsi di perfezionamento; possiamo dare delle certificazioni di natura linguistica e informatica oltre che poter seguire semplicemente gli esami singoli.

Se c'è una esigenza di essere interessati a un singolo corso per completare il proprio percorso formativo, per arricchirsi come persona, ce ne sono 145 a disposizione dei nostri studenti. Operiamo in materie di vasto e ampio spettro, ma è sintetizzabile e definibile in quattro mondi. Il più importante per noi è quello su cui nasciamo ed è quello umanistico-didattico attraverso le nostre lauree in *“Sapere umanistico dell’informazione”*, in *“Scienze dell’educazione e della formazione”*, *“Scienze motorie”* e le varie lauree magistrali di cui disponiamo. Abbiamo inoltre il corso di laurea di ingegneria, economia e giurisprudenza che non può mai mancare in ogni rispettabile ateneo italiano.

Non abbiamo solo corsi on line digitali perché sarebbe impossibile sia da un punto di vista normativo sia da un punto di vista di interazione con lo studente non avere nessun tipo di contatto diretto con gli studenti. Di conseguenza ci siamo dotati di una organizzazione molto capillare sul territorio fatta da *quasi 100 sedi e oltre 800 poli didattici* che sono punti dove uno studente o un potenziale studente può andarsi a informare e chiedere supporto. Abbiamo attività di coaching per i momenti difficili della carriera universitaria.

Le sedi sono dei posti dove si crea comunità e si sostengono gli esami. Quello che abbiamo sempre cercato di seguire come un modello, una delle cose più importanti e che poi ha segnato la storia dell'Università digitale in Italia e in Europa, è di avere sì una tecnologia molto forte ma anche una presenza fisica per stare il più possibile vicino ai nostri studenti.

In questo contesto siccome abbiamo iniziato da tempo una collaborazione con AGIDAE prima cercando di mettere a disposizione le nostre tecnologie e competenze per aiutare il mondo delle scuole cattoliche a essere sempre più all'avanguardia nei confronti dei propri studenti e successivamente abbiamo ragionato più approfonditamente su questa collaborazione creando un continuo dialogo con il Presidente AGIDAE e abbiamo creato la possibilità per religiosi e religiose, anche provenienti da diverse parti del mondo, di poter accedere ai nostri corsi con significative agevolazioni economiche.

In questa ottica abbiamo sottoscritto formalmente un *Accordo* con Agidae per offrire ai religiosi, alle religiose, ma anche al personale laico che collabora nell'ecosistema AGIDAE l'opportunità di usufruire di questi percorsi accademici a condizioni vantaggiose, in uno spirito di sana collaborazione per la crescita e lo sviluppo delle persone e delle attività svolte.